

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГКП на ПХВ

«Жамбылский областной

кожновенерологический диспансер

управления здравоохранения

Жамбылской области»

Д.М. Аманжол



2024г.

**Кодекс корпоративной этики ГКП на ПХВ «Жамбылский областной
кожновенерологический диспансер управления здравоохранения акимата
Жамбылской области»**

1. Общие положения

1. Настоящий Кодекс ГКП на ПХВ «Жамбылский областной кожновенерологический диспансер управления здравоохранения акимата Жамбылской области» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами ГКП на ПХВ «Жамбылский областной кожновенерологический диспансер управления здравоохранения акимата Жамбылской области» (далее - диспансер), в том числе Кодекса корпоративного управления, с учётом признанных стандартов делового поведения и корпоративного управления.

Кодекс является сводом наиболее важных правил делового поведения диспансера и ее работников, этических норм внутрикорпоративных взаимоотношений, социальной ответственности каждого работника.

Кодекс призван определить корпоративные ценности, следование которым демонстрирует приверженность диспансера и его работников базовым этическим принципам, определяющим деловое поведение и формирующим репутацию диспансера, ее конкурентоспособность и эффективность.

2. Кодекс нацелен на:

1) закрепление ключевых ценностей, принципов, правил и норм деловой этики и поведения, которыми руководствуются работники диспансера в своей деятельности как при принятии стратегически важных решений, так и в повседневных ситуациях;

2) развитие единой корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах, поддержание в коллективе атмосферы доверия, взаимного уважения и порядочности;

3) единообразное понимание и исполнение норм деловой этики, принятых в диспансере всеми работниками вне зависимости от занимаемой должности;

4) повышение и сохранение доверия к диспансеру со стороны общественности и укрепление репутации.

3. Руководители диспансера обеспечивают исполнение требований настоящего Кодекса и размещение текста настоящего Кодекса в здании

диспансера в местах, доступных для всеобщего обозрения.

4. Положения Кодекса распространяются на работников диспансера вне зависимости от занимаемой должности. Работник диспансера в трехдневный срок после приема на работу в диспансер должен в письменной форме ознакомиться с текстом настоящего Кодекса.

2. Ценности и принципы корпоративной этики

5. основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность диспансера, являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, уважение друг к другу и к услугополучателям.

6. Диспансер руководствуется следующими принципами корпоративной этики:

- 1) законность;
- 2) ответственность;
- 3) конфиденциальность;
- 4) компетентность и профессионализм;
- 5) сохранность и укрепление доверия услугополучателей;
- 6) открытость;
- 7) уважение;
- 8) патриотизм.

При осуществлении своей деятельности диспансер соблюдает нормы законодательства Республики Казахстан, выполняет решения руководителя диспансера, иных внутренних правовых документов, относящихся к деятельности диспансера.

Диспансер несет ответственность по принятым обязательствам, установленным требованиями законодательства Республики Казахстан, договорным отношениям. Диспансер осознаёт свою социальную ответственность перед государством и гражданским обществом.

Диспансер обеспечивает сохранность служебной информации и персональных данных, принимает меры по их защите в соответствии с законодательством и внутренними правовыми документами диспансера.

Диспансер добросовестно и разумно выполняет взятые на себя обязательства и обеспечивает качество предоставляемых услуг, осуществляя свою деятельность на основе честности, справедливости, порядочности, соблюдая этические принципы и обычаи делового оборота. Диспансер, взаимодействуя с заинтересованными сторонами, стремится к укреплению деловой репутации.

Диспансер стремится к максимальной открытости и надежности информации в достижениях и результатах деятельности.

Раскрытие информации (за исключением информации, содержащей сведения, подлежащие защите, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан) призвано обеспечить создание благоприятного имиджа и положительной деловой репутации диспансера.

Диспансер открыто к встречам, обсуждениям и диалогу, стремится к построению долгосрочного сотрудничества с заинтересованными лицами, основанного на учете взаимных интересов, соблюдении прав и баланса между интересами диспансера и заинтересованных лиц.

Диспансер нацелено честно, своевременно информировать акционеров и партнеров о состоянии дел, повышать прозрачность и доступность информации на основе улучшения качества отчетности и учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В то же время диспансер следит за неразглашением информации и сведений, составляющих коммерческую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну.

7. Работники диспансера должны соответствовать всем необходимым квалификационным требованиям, должны повышать уровень своей компетенции, обладать способностью принимать взвешенные и ответственные решения, а также быть нацелены на рост и развитие своих профессиональных и личностных качеств.

Диспансер стремится к повышению профессионализма своих работников, обеспечивая необходимые условия труда, предоставляя возможности для персонального и профессионального развития.

Диспансер поддерживает принципы меритократии, справедливости и объективности и высоко оценивает вклад работников в деятельность диспансера.

Работники диспансера имеют право на справедливое отношение к себе без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам.

Возложенное на диспансер высокое доверие со стороны государства и его социальная ответственность способствуют формированию чувства патриотизма.

В диспансер существуют четко выстроенные рабочие отношения. Каждый работник отвечает за свой участок работы, и от того, как он ее выполнит, зависит общий результат. Все работники находятся в тесной взаимозависимости, поэтому недостатки навыков одного человека могут компенсироваться общими командными умениями и усилиями. Работники диспансера строят свою работу на принципах сотрудничества, взаимовыручки, взаимозаменяемости и поддержки для достижения более высоких результатов.

3. Корпоративная этика

8. Одним из приоритетов для диспансера является строгое соблюдение законодательства Республики Казахстан, Устава и внутренних правовых документов диспансера.

Работник, совершивший правонарушение, подлежит привлечению в установленном порядке к ответственности.

Случаи нарушения Кодекса со стороны сотрудников должны доводиться до руководителя диспансера.

9. При взаимодействии с государственными органами, диспансер придерживается принципа открытости информации о своей работе, стремится к

построению и поддержанию устойчивых, конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления.

10. Диспансер стремится служить обществу, поддерживает программы, направленные на повышение уровня знаний государственных служащих при работе с информационными системами в сфере государственной службы и другим вопросам в пределах своей компетенции.

11. Руководство диспансера в установленном порядке представляет сведения, касающиеся его деятельности средствам массовой информации.

Работники диспансера, предоставляющие сведения в установленном порядке средствам массовой информации, несут персональную ответственность за их достоверность и отсутствие в них сведений, составляющих служебную и коммерческую тайну, а также сведений конфиденциального характера.

Каждый работник должен понимать и всегда помнить, что любое высказанное им как работником диспансера мнение или распространенная информация непосредственно соотносится с самим диспансером, его имиджем и влияет на его репутацию.

4. Общие правила поведения работников диспансера

12. Работники диспансера должны:

1) руководствоваться принципом законности, требованиями Конституции, действующего законодательства Республики Казахстан, внутренних документов диспансера;

2) обеспечивать сохранность собственности диспансера, рационально, эффективно и только в служебных целях использовать вверенное имущество, включая автотранспортные средства;

3) обеспечивать соблюдение и защиту прав, свободы и законных интересов физических и юридических лиц, не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений, в установленные сроки принимать по обращениям необходимые меры;

4) своими действиями не давать повода для критики со стороны общественности, не допускать преследования за критику, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшения своей деятельности;

5) в обращении с услугополучателями и коллегами проявлять вежливость и уважение, соблюдать общепринятые этические нормы, придерживаться культуры ведения телефонных переговоров во время исполнения служебных обязанностей;

6) служить примером уважительного отношения к государственным символам Республики Казахстан;

7) уважительно относиться к государственному и другим языкам, традициям и обычаям народа Казахстана;

8) уважать честь и достоинство коллег независимо от происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства;

9) неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину, добросовестно, беспристрастно и качественно исполнять свои должностные обязанности, рационально использовать рабочее время;

10) повышать свой профессиональный уровень и квалификацию для эффективного исполнения служебных обязанностей, применять оптимальные и экономичные способы решения поставленных задач;

11) противостоять действиям, препятствующим надлежащему выполнению должностных обязанностей работниками;

13. Создание конструктивных профессиональных отношений между руководством и подчиненными работниками необходимо для ежедневной эффективной работы диспансера и для ее будущего развития.

Руководителям рекомендуется соблюдать следующие нормы и правила делового этикета:

1) не допускать случаев подбора и расстановки кадров по признакам родства, землячества и личной преданности;

2) точно определять задачи и объем служебных полномочий подчиненных работников, не отдавать явно невыполнимых распоряжений, не требовать от подчиненных работников исполнения поручений, выходящих за рамки их должностных обязанностей;

3) не допускать по отношению к подчиненным работникам необоснованных обвинений, фактов грубости, унижения человеческого достоинства, бестактности;

4) не принуждать подчиненных работников к совершению противоправных проступков или поступков, не совместимых с общепринятыми морально-этическими нормами;

5) обладать необходимым уровнем профессиональной подготовки, в том числе по вопросам, исполнение которых отнесено к функциональным обязанностям подчиненных работников;

6) способствовать установлению и укреплению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества, не допускать и пресекать факты нарушения норм корпоративной этики работниками, не сквернословить, не проявлять несдержанность и агрессию, не допускать некорректного поведения, помогать коллегам, делиться с ними знанием и опытом; *

7) не допускать притеснения, применения угроз либо нанесения оскорбления своими действиями или словами по отношению к другим работникам;

8) не допускать употребление алкогольных напитков и табачных изделий на рабочем месте и на территории диспансера;

9) не критиковать сотрудников в присутствии других сотрудников, не ущемлять честь и достоинство подчиненных сотрудников;

10) соблюдение иных требований, предусмотренных действующим законодательством.

14. Работники диспансера, занимающие нижестоящие должности, должны:

1) при выполнении поручений руководителей представлять только

объективные и достоверные сведения;

2) незамедлительно доводить до сведения руководства о ставших им известными случаях нарушений норм корпоративной этики и дисциплинарных проступках, дискредитирующих работников диспансера;

3) не допускать действий (бездействия), препятствующих выполнению правомерных поручений руководителей диспансера;

4) не допускать в отношении руководства диспансера проявлений личной преданности, стремления к получению выгод и преимуществ за счет их должностных возможностей.

15. Работники должны соблюдать корпоративную этику, правила официального поведения.

16. Работники не должны использовать служебное положение и связанные с ними возможности в интересах общественных и религиозных объединений, других некоммерческих организаций, в том числе для пропаганды своего отношения к ним.

17. Работники, занимающие руководящие должности диспансера, не могут принуждать подчиненных работников к участию в деятельности общественных и религиозных объединений, других некоммерческих организаций.

5. Корпоративная культура

18. Корпоративная культура диспансера - спланированный и организованный процесс, который формируется и мотивируется. Укрепление корпоративной культуры проводится через мероприятия и установление корпоративных ценностей, направленные на воспитание у работников диспансера чувства общности, принадлежности к диспансера, лояльности и надежности в работе.

Формирование корпоративной культуры и ее соблюдение работниками диспансера, строится на принципах:

- 1) проведения исследований мнений работников;
- 2) регулярных встреч работников с руководством диспансера;
- 3) формирования и пропаганды корпоративных ценностей и социальных норм, регламентирующих поведение работника диспансера;
- 4) проведения организационных мероприятий, усиливающих командную работу, благоприятную и творческую атмосферу в коллективе диспансера;
- 5) нацеленности на создание положительного имиджа как внутри диспансера, так и за его пределами, способствующего положительной социально - психологической атмосфере в трудовом коллективе.

19. Ключевым показателем эффективности корпоративной культуры является удовлетворенность персонала морально-психологическим климатом в диспансера.

20. Работники диспансера должны придерживаться делового стиля в одежде, обуви и выборе прически в период исполнения своих должностных обязанностей.

21. Работники диспансера для подтверждения своей личности, в том числе при оказании услуг населению, в обязательном порядке носят бейдж с

фотографией, в котором указывается фамилия, имя, по желанию, отчество, а также занимаемая должность.

22. Работникам необходимо придерживаться правил культуры поведения при переговорах, в том числе телефонных. Деловые переговоры должны вестись в спокойном, вежливом тоне. Умение работников вести переговоры, в том числе телефонные, способствует созданию благоприятного впечатления об диспансера в целом.

23. Во время совещаний необходимо выключать мобильные телефоны либо установить их на беззвучный режим.

6. Антикоррупционное поведение работника диспансера

24. Работники должны противостоять проявлениям коррупции, не допускать коррупционных правонарушений либо деяний, сопряженных с коррупцией или создающих условия для коррупции. Работники должны пресекать факты коррупционных правонарушений со стороны других работников диспансера.

25. Если работник диспансера располагает достоверной информацией о коррупционном правонарушении, он должен принять необходимые меры по предотвращению такого правонарушения.

К необходимым мерам относится информирование непосредственного руководителя и/или руководства диспансера.

После получения информации о коррупционном или ином правонарушении руководство диспансера принимает по ним соответствующие меры, в том числе по защите работника, если в его действиях нет нарушений законодательства, от незаконного преследования, негативно влияющего на дальнейшую служебную деятельность работника диспансера, его прав и законных интересов.

26. Работники диспансера своими действиями и решениями не должны допускать административных и иных препятствий, затрудняющих реализацию физическими и юридическими лицами своих прав и законных интересов. В случае выявления таких фактов работники должны принимать меры по их устранению.

27. Работники диспансера, которым стали известны персональные данные ограниченного доступа в связи с профессиональной, служебной необходимостью, а также трудовыми отношениями, должны действовать в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

28. Работники диспансера должны использовать все возможности по предотвращению какого-либо ущерба диспансера, не допускать инициирования мероприятий в личных интересах и интересах третьих лиц.

29. Работники диспансера не должны использовать свои должностные полномочия и связанные с ними возможности для получения личной имущественной и неимущественной выгоды.

30. Работники диспансера должны принимать меры по недопущению конфликта интересов.

31. При возникновении конфликта интересов, то есть ситуации, при

которой возникает противоречие между личной заинтересованностью работника диспансера и надлежащим исполнением им своих должностных полномочий или законными интересами физических и юридических лиц, государства, способное привести к причинению вреда этим законным интересам, работник обязан принять меры по его предотвращению и урегулированию в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами диспансера

7. Нормы корпоративной этики

32. Руководство и работники диспансера принимают на себя обязанности выполнять профессиональные функции добросовестно и разумно в интересах диспансера избегая конфликта интересов.

33. Система взаимоотношений между доверительным управляющим и главным врачом основана на принципах в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Уставом и иными внутренними правовыми документами диспансера. Диспансер устанавливает четкие процедуры в отношении своих взаимоотношений с доверительным управляющим, главным врачом и сотрудниками диспансера.

34. Руководители диспансера гарантирует своевременное и полное рассмотрение обращений физических и юридических лиц.

35. Руководство диспансера, для достижения стратегических целей, принимает решения с учетом основополагающих ценностей и принципов корпоративной этики, и несет ответственность за реализацию задач, поставленных перед ним в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами диспансера.

36. Руководство и работники диспансера должны своим отношением к работе и поведением способствовать созданию в коллективе устойчивой и позитивной обстановки, здоровой морально-психологической атмосферы.

37. Руководство, а также руководители структурных подразделений диспансера должны принимать управленческие решения, соответствующие требованиям настоящего Кодекса, должны стремиться личным примером показывать приверженность положениям настоящего Кодекса, уделять время консультациям и наставничеству.

38. Руководители диспансера должны показывать работникам пример хорошего владения нормами и правилами корпоративной этики, уметь признавать перед подчиненными свои ошибки и не преследовать их за конструктивную критику в свой адрес.

8. Публичные выступления

39. Публичные выступления по вопросам деятельности диспансера осуществляются доверительным управляющим, главным врачом и/или уполномоченными на это должностными лицами.

40. Работники диспансера должны вести дискуссии в корректной форме, не подрывая его авторитета.

41. Работникам диспансера не следует публично выражать свое мнение по вопросам его деятельности, если оно:

- 1) не соответствует основным направлениям деятельности диспансера;
- 2) раскрывает служебную информацию, которая не разрешена к обнародованию;
- 3) содержит неэтичные высказывания в адрес должностных лиц и работников диспансера.

42. Не допускаются публикации работниками от имени диспансера по вопросам, не связанным с его деятельностью. Публикация материалов по педагогической, научной и иной творческой деятельности может осуществляться работником диспансера только от собственного имени, как частного лица.

43. При предъявлении к работникам диспансера необоснованного публичного обвинения в коррупции, занятии в незаконном получении доходов и имущества, он имеет право со дня обнаружения такого обвинения принять меры по его опровержению, в том числе в судебном порядке.

8. Заключение

44. Соблюдение норм настоящего Кодекса является обязательным для всех работников диспансера. Все факты нарушения этических норм в соответствии с настоящим Кодексом должны рассматриваться в соответствии с действующими нормами законодательства Республики Казахстан и внутренними документами диспансера.

45. Незнание работником диспансера положений настоящего Кодекса не освобождает его от обязанности выполнять утвержденные диспансера корпоративные нормы и правила поведения и нести ответственность в случаях их нарушений.